

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING NM ELEGANCE EVENTS

### **Definities:**

#### *Gebruiker:*

Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan NM Elegance Events, gevestigd te Moorstraat 20/2, 2870, Breendonk, ingeschreven in het Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0750.913.424.

#### *Opdrachtgever:*

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, verloving, jubileum of ander event (hierna gezamenlijk genoemd: bruiloft).

#### *Leverancier:*

Onder leverancier wordt verstaan degene die in de uitoefening van zijn bedrijf goederen of diensten levert voor een door NM Elegance Events te organiseren bruiloft.

#### *Overeenkomst:*

De overeenkomst tot dienstverlening.

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van NM Elegance Events alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgevers ten behoeve van het organiseren of uitvoeren van bruiloften, in de breedste zin van het woord, voor zover van deze algemene voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met NM Elegance Events dan wel door de organisatie van de bruiloft door NM Elegance Events te laten uitvoeren.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 2 - totstandkoming en inhoud overeenkomst**

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk een aanbod van NM Elegance Events aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van NM Elegance Events schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan drukfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Indien NM Elegance Events de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot stand is gekomen, is opdrachtgever alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden onder andere onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij opdrachtgever en dergelijke bedoeld.

2.4 De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.5 De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door leveranciers zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan NM Elegance Events, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en NM Elegance Events anders is overeengekomen. Eventuele bijkomende kosten berekend door leveranciers zijn ten laste van de opdrachtgever.

### **Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 NM Elegance Events zal de overeenkomst naar beste inzicht en

vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede wedding/event planner uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NM Elegance Events het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NM Elegance Events aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NM Elegance Events worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NM Elegance Events zijn verstrekt, heeft NM Elegance Events het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 NM Elegance Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NM Elegance Events is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3.5 Indien door NM Elegance Events in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen in verband met de door NM Elegance Events en de derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Opdrachtgever vrijwaart NM Elegance Events voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 4 - Wijzigen van de overeenkomst**

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NM Elegance Events zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging van de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal NM Elegance Events de opdrachtgever hierover inlichten.

4.4 In afwijking van lid 4.3 zal NM Elegance Events geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan NM Elegance Events kunnen worden toegerekend.

4.5 NM Elegance Events behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. NM Elegance Events is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

#### **Artikel 5 - leveringstermijnen**

5.1 Indien de opdrachtgever verhuurde of geleverde goederen of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade of extra onkosten gemaakt door NM Elegance Events.

5.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van NM Elegance Events. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van

bepaalde werkzaamheden door een leverancier de termijn overschreden, dan is NM Elegance Events in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

#### **Artikel 6 - betaling**

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 50% van de geoffeerde vergoeding. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 7 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en NM Elegance Events anders is overeengekomen.

De opdrachtgever ontvangt 2 maanden voor de bruiloft een tweede factuur van 50% van de geoffeerde vergoeding. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Na de bruiloft, ontvangt de opdrachtgever een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging.

Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. NM Elegance Events is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel volledige nakoming te vorderen. NM Elegance Events is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en opdrachtgever is alsdan ook wettelijke rente verschuldigd.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NM Elegance Events op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of

meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

6.5 NM Elegance Events behoudt zich het recht voor het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

6.6 NM Elegance Events mag het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan NM Elegance Events, dat in redelijkheid niet van NM Elegance Events mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. NM Elegance Events zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

NM Elegance Events zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.7 Indien NM Elegance Events hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.

#### **Artikel 7 - Promotiemateriaal**

7.1 Opdrachtgever geeft NM Elegance Events toestemming om een in gezamenlijk overleg gemaakte selectie van foto's van de bruiloft te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals ter promotie op social media, websites, blogs, etc.

7.2 Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van het promotieprogramma van NM Elegance Events.

#### **Artikel 8 - Onderzoek, klachten en reclames**

8.1 Reclames dienen uiterlijk binnen tien werkdagen na de datum van de plaatsgevonden bruiloft schriftelijk en

voldoende gemotiveerd bij NM Elegance Events te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NM Elegance Events in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door NM Elegance Events ingediende facturen tijdig te voldoen.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal NM Elegance Events de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden of niet meer mogelijk is. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal NM Elegance Events slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

#### **Artikel 9 - Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst**

9.1 NM Elegance Events heeft te allen tijde het recht de uitvoering van een overeenkomst te weigeren of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.

NM Elegance Events heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, medewerkers of leveranciers onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is NM Elegance Events gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst dan wel deze op kosten van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 NM Elegance Events is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de

verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst NM Elegance Events ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

9.4 Voorts is NM Elegance Events bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NM Elegance Events op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien NM Elegance Events de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.6 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door NM Elegance Events gemaakte kosten, waaronder eventuele vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever worden vergoed. De annuleringskosten bedragen 80% van de geoffreerde vergoeding bij opzegging van 12 tot 4 weken voor de bruiloft, 90% van de geoffreerde vergoeding bij opzegging 1 tot 4 weken voor de bruiloft, of 100% van de geoffreerde vergoeding bij opzegging in de laatste week voor de bruiloft.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Indien NM Elegance Events aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 NM Elegance Events is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover dit te wijten is aan nalatigheid aan de zijde van NM Elegance Events, ontstaan bij, of als direct gevolg van, de

uitvoering van de overeenkomst, welke aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag waarop de door NM Elegance Events gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

10.3 NM Elegance Events is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NM Elegance Events.

10.5 NM Elegance Events is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder leveranciers.

#### **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NM Elegance Events geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NM Elegance Events niet in staat is de verplichtingen na te komen, zo bijvoorbeeld bij brand, stakingen, blokkades, vervoersbeperkingen, bedrijfsongeval, weersomstandigheden, natuurrampen, epidemie, quarantaine maatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, enzovoorts.

11.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zover NM Elegance Events ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NM Elegance Events gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 12 Geheimhouding**

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NM Elegance Events gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en NM Elegance Events zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NM Elegance Events niet gehouden tot schadevergoeding en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 13 Geschillen**

13.1 Geschillen zullen met uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

13.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

14.1 Op elke overeenkomst tussen NM Elegance Events en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.